

Solution ENFANCE – Portail Famille

Accessible 24h/24h et 7j/7j, le portail famille vous permet de gagner du temps. Vous avez en effet la possibilité de :

- Gérer vos informations personnelles,
- Gérer les inscriptions et déclarer les absences de vos enfants au restaurant scolaire, aux TAP et à la garderie du mercredi midi,
- Consulter vos factures.

✓ **Navigateur**

L'utilisation du portail famille a été validée pour le navigateur Mozilla Firefox version 3,5 et supérieure.

✓ **Description des fonctionnalités de base disponibles**

Grâce au portail, vous pouvez directement consulter ou effectuer les modifications correspondant à vos informations personnelles ou à celles de vos enfants (informations concernant le responsable, le conjoint, le quotient familial, les coordonnées bancaires, les autorisations diverses, les données complémentaires et sanitaires de l'enfant).

Vous devrez également inscrire vos enfants aux services proposés par la collectivité sur une période donnée, et signaler les absences.

✓ **Facturation – consultation et édition**

Grâce au portail, vous pourrez consulter, archiver ou éditer vos factures.

✓ **Autres**

- Accès au changement de mot de passe de la famille. Le mot de passe est composé de lettres et chiffres de 20 caractères maximum.
- Accès à la boîte de réception de message
- Contact avec la collectivité par messagerie interne
- Consultations de l'état des demandes réalisées par une famille

✓ **Intégration des demandes saisies par les familles**

Chaque fois que vous saisissez des éléments au travers du portail, une demande sera adressée à la collectivité. Elle sera alors en attente de validation par le service scolaire. Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.
